**Nr. inreg 1671/19.09.2024****CAIET DE SARCINI****MENTEMANȚĂ SISTEME DE SUPRAVEGHERE VIDEO, SISTEM
ANTIEFRAȚIE ȘI CONTROL ACCES**

Prezentul Caiet de sarcini conține specificațiile tehnice pentru produsele ce fac obiectul achiziției. Caietul de sarcini conține ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează, de către fiecare ofertant, propunerea tehnică.

Notă:

Toate cerințele din Caietul de Sarcini sunt minimale și obligatorii. Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație, sunt menționate doar cu scopul de a identifica cu ușurință tipurile de produs ca și concept și nu au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea de «sau echivalent», iar ofertantul are obligația de a demonstra echivalența produselor oferite cu cele solicitate dacă este cazul.

1. Introducere

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru atribuirea contractului și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică. Caietul de sarcini conține specificații tehnice, care vor fi considerate ca fiind minimale.

În acest sens, orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini. Ofertele care nu satisfac cerințele caietului de sarcini vor fi declarate oferte neconforme și vor fi respinse.

2. Necesitate

Prezentul caiet de sarcini are ca scop achiziționarea unor servicii de mentenanță pentru sistemele de supraveghere video, sisteme de antiefracție și sisteme de control acces la Liceul Tehnologic Joannes Kájoni Miercurea Ciuc în clădirea A și în clădirea B.

Serviciul de mentenanță va fi asigurat conform prevederilor Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare, precum și a HG nr.301/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/ 2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor.



Cod CPV: 35121700-5 Sisteme de alarma
Servicii de întreținere și mentenanță sisteme de Securitate

3. Cerințe privind caracteristicile tehnice

3.2.1 Cerințe generale

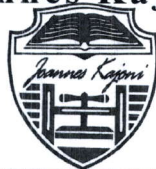
Servicii obligatorii:

- Efectuarea operațiunilor de mentenanță preventivă a sistemelor.
- Întreținerea preventivă reprezintă totalitatea activităților/operațiunilor necesare a fi executate periodic pentru menținerea echipamentelor și sistemelor în stare de funcționare, (verificarea generală a echipamentului, reparări, reglaje, testări, îndepărtare impurități, înlocuire consumabile etc.).
- Menținerea sistemelor în permanentă stare de funcționare prin intervenții corective.
- Intervenția corectivă reprezintă ansamblul de operațiuni necesare a fi efectuate pentru remedierea unui defect sau pentru corectarea parametrilor tehnici de funcționare a echipamentelor/sistemelor prin aducerea acestora în parametri normali de lucru.
- Asigurarea asistenței tehnice. Intervențiile, reviziile, activitatea desfășurată pe parcursul contractului, vor fi consemnate prin fișe de intervenție.
- Completarea, de către prestator, a Registrului jurnal de la obiective, după fiecare intervenție/revizie, conform legislației specifice în vigoare.

Operațiuni ce se vor efectua conform specificațiilor tehnice:

A. În cadrul serviciilor de mentenanță a sistemelor de supraveghere video se vor efectua minim operațiuni de:

- Revizie tehnică a sistemului, incluzând toate operațiunile necesare pentru menținerea în stare de funcționare a subsistemelor tehnice instalate la parametrii proiectați.
- Verificarea funcționării sistemului de înregistrare video, verificarea comunicației între camerele video și NVR, precum și optimizarea acestora, la un interval de maxim 15 zile.
- Verificarea vizuală a elementelor din componența sistemului.
- Verificarea poziției camerelor (repoziționare, dacă este cazul), starea elementelor de fixare/blocare, precum și verificarea mufelor și a alimentării acestora.
- Curățare și desprăfuire camere video.
- Verificarea setărilor înregistratorului și înregistrărilor arhivate (îndeplinirea condiției legale de arhivare pentru minim 30 zile) și eventual, modificare a setărilor pentru creșterea performanțelor.
- Verificarea calității înregistrărilor.
- Verificarea calității imaginii afișate de monitoare.
- Verificarea tensiunilor de alimentare.
- Verificarea funcționării și întreținerea echipamentelor din componența sistemelor complexe.
- Verificarea funcționării UPS-urilor, IP Storage-ului, switch-urilor POE, curățare praf, verificare conexiuni.



- Executarea micilor lucrări de corecție/retușuri (repozare cablaj, fixare elemente, prindere în cleme).
- Executarea lucrărilor de întreținere generală a elementelor din componența sistemelor.
- Asigurarea serviciilor de asistență tehnică, prin intervenții corective, în vederea remedierii eventualelor defecțiuni. Numărul solicitărilor de intervenții corective din partea beneficiarului este nelimitat.

B. În cadrul serviciilor de mentenanță a sistemului de control acces se vor efectua minim operațiuni de:

- Revizie tehnică a sistemului, incluzând toate operațiunile necesare pentru menținerea în stare de funcționare a subsistemelor tehnice instalate la parametrii proiectați.
- Verificarea funcționării sistemului de control acces, verificarea comunicației între calculator și cititoarele de cârduri, precum și optimizarea acestora.
- Verificare tensiuni intrare/iesire pentru sursele de alimentare.
- Verificare tensiuni intrare/iesire pentru sursele de back-up.
- Verificarea stării conexiunilor și contactelor electrice.
- Verificarea și testarea cititoarelor de carduri.
- Verificarea funcționării yalelor electromagnetice/electromagneților.
- Verificarea funcționării electromagnetilor de forță.
- Reparații defecte mecanice și de lăcătușerie a sistemelor de închidere.
- Întreținerea sistemelor de glisare, închidere, blocare prin gresare, curatare, ungere.
- Verificarea funcționării releelor intermediare.
- Verificarea echipamentelor ce aparțin sistemului de control acces.
- Verificarea cablajelor care asigură comunicația.
- Verificarea și reglarea elementelor mecanice (încuietori, balamale, amortizoare).
- Curățarea, desprăfuirea elementelor sistemului de control acces.
- Alte operațiuni specifice conform cu specificațiile producătorului.
- Reparații cablaje defecte.
- Verificări funcționare server sistem control acces, laptop-uri, imprimante.
- Mentenanță software-ului de control acces.
- Preîntâmpinarea eventualelor defecțiuni și a pierderilor de date prin supravegherea și efectuarea operațiunilor periodice necesare la baza de date pentru a evita supraîncărcarea și blocarea acesteia.
- Identificare, etichetare, marcare componente, dacă este necesar.
- Întocmirea fiselor cu instrucțiuni de utilizare.
- Actualizare documentație a sistemului, dacă este necesar.
- Executarea micilor lucrări de corecție/retușuri (repozare cablaj, fixare elemente, prindere în cleme).
- Întocmirea registrului de evenimente al sistemului.
- Executarea lucrărilor de întreținere generală a tuturor echipamentelor și elementelor din componența sistemelor.
- Asigurarea serviciilor de asistență tehnică, prin intervenții corective, în vederea remedierii eventualelor defecțiuni. Numărul solicitărilor de intervenții corective din partea beneficiarului este nelimitat.



C. În cadrul serviciilor de mentenanță a sistemelor de alarmă se vor efectua minim operațiuni de:

- Revizie tehnică a sistemelor, incluzând toate operațiunile necesare pentru menținerea în stare de funcționare a subsistemelor tehnice instalate la parametrii proiectați.
- Examinarea aspectului interior și exterior al centralei, a integrității circuitelor și a conexiunilor.
- Verificarea memoriei de evenimente a centralei și a mesajelor de stare.
- Verificarea orei sistemului (eventual corecție).
- Verificarea la centrala de efracție a părții de alimentare de backup (acumulator) pentru cazul întreruperii alimentării cu energie electrică.
- Verificarea armării și dezarmării cu codurile mașter și codurile alocate personalului ce lucrează în locațiile unde s-au instalat sistemele de alarmă.
- Verificarea funcționării semnalizărilor optice și acustice (sirene și flash-uri).
- Verificarea funcționării tastaturilor și întreținerea acestora.
- Verificarea funcționării (arie detecție senzori prezența/mișcare, semnalizare senzori geam spart, șoc, magnetici, gaze, inundație), orientarea elementelor de detecție (eventual se corectează poziția) și întreținerea acestora.
- Verificarea elementelor de semnalizare atac (pedale/butoane panică).
- Executarea micilor lucrări de corecție/retușuri (repozare cablaj, fixare elemente, prinderi în cleme etc.).
- Executarea lucrărilor de întreținere generală (ștergere praf, îndepărtare mizerie etc.) a elementelor din compunerea subsistemului.
- Asigurarea serviciilor de asistență tehnică, prin intervenții corective, în vederea remedierii eventualelor defecțiuni. Numărul solicitărilor de intervenții corective din partea beneficiarului este nelimitat.

3.2.2. Alte cerințe

- 2(două) revizii la cele două clădiri pe perioada de derulare a contractului pentru asigurarea mentenanței și funcționării corespunzătoare a serviciilor de întreținere a sistemelor
- Prestatorul are obligația de a începe revizia în maxim 5 zile de la primirea comenzii. Durata unei revizii va fi de maxim 2 zile cu respectarea normelor tehnice.
- Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat, cu respectarea cerințelor și condițiilor descrise
- Instrucțiunile de mentenanță și întreținere” puse la dispoziție de către Achizitor.
- Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele necesare îndeplinirii contractului, conform Caietului de sarcini.
- Totodată, Prestatorul este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului în conformitate cu normele de protecția muncii și PSI.
- Prestatorul se obliga ca pe perioada contractului sa intervina, ori de cate ori este nevoie, la solicitarea achizitorului.



3.2.2 Specificații tehnice

Domeniu de autorizare	Autoritate emitentă	Număr autorizatie	Data autorizare
Instalare și service sisteme de securitate (efracție, supraveghere video, control acces)	IGPR (Inspectoratul General al Poliției Române)		
Instalare și mentenanță sisteme de detecție și semnalizare la incendiu	IGSU (Inspectoratul General pentru Situații de Urgență)		

4. Condiții de garanție

Defecțiunile apărute vor fi remediate în 24 de ore după comunicarea acestora. Gratuitatea nu se aplică în cazul în care defecțiunea provine ca urmare a nerespectării instrucțiunilor de exploatare.

5. Criterii de atribuire

Criteriul de atribuire este prețul cel mai scăzut, care se va aplica pentru ofertele care îndeplinesc cerințele din prezentul caiet de sarcini.

6. Servicii prestate și termene

Durata a prezentului contract este până la 12 luni

Termenul de depunere a ofertei pe SICAP de data de 30.09.2024

Ofertele care nu respectă cerințele tehnice și condițiile de garanție și constrângerile referitoare vor fi respinse.

7. Alte informații

Informații suplimentare: INFORMAȚII SE POT OBTINE PRIN ORICE MIJLOC DE COMUNICARE DE LA AUTORITATEA CONTRACTANTA **LICEUL TEHNOLOGIC JOANNES KAJONI - MIERCUREA CIUC** ADRESA POȘTALA: STR. TOPLIȚA NR. 22, LOCALITATEA: MIERCUREA CIUC, COD POȘTAL 530241, ROMANIA, CONTACT: FAX: 0266-313873, ADRESA DE EMAIL: office@kajoni.ro.

Miercurea Ciuc, la 19.09.2024

Partea tehnică întocmită de
 Fülöp Zoltán, informatician

Director,
 Sükösd Annamária

